

**Wir verbinden Menschen.**  
Im Büro, zu Hause, unterwegs.

## ... und auf der Messe!

Die Klagenfurter Messen sind heute der bedeutendste Veranstalter von Messen, Ausstellungen, Kongressen und Fachtagungen in Kärnten. Zahlreiche Fachmessen werden mit tausenden Besuchern jedes Jahr durchgeführt. Net4You steht als Partner für die beste Vernetzung Ihrer Endgeräte und eine leistungsstarke Internetanbindung zur Verfügung. Nutzen Sie die Vorteile durch die direkte Glasfaseranbindung vor Ort.

**Je nach Ihren Anforderungen liefern wir Ihnen Ihre Internetanbindung! Durch die Anbindung an das Glasfasernetz sind Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s verfügbar.**

Unsere Experten stehen Ihnen für Fragen, nähere Auskünfte und persönliche Beratungen gerne unter [sales@net4you.net](mailto:sales@net4you.net) oder unter 04242 5005 100 zur Verfügung!

Ihre technischen Fragen richten Sie bitten an unseren Support.  
Mo bis Do (08:00 bis 17:00 Uhr) und am Fr (08:00 bis 13:00 Uhr).

### **Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage!**

Unter [www.net4you.net](http://www.net4you.net) finden Sie weitere Informationen zu unseren intelligenten Lösungen!

#### **Kontaktdaten für Anfragen**

Net4You Internet GmbH  
Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
Tel.: 04242 5005 100  
E-Mail: [sales@net4you.net](mailto:sales@net4you.net)

#### **Technischer Support**

Net4You Internet GmbH  
Tiroler Straße 80, 9500 Villach  
Tel.: 04242 5005 200  
E-Mail: [technik@net4you.net](mailto:technik@net4you.net)

## Bestellung Internet für Messeaussteller

| KUNDEN-INFORMATION   |   |   |             |
|--|---|---|-------------|
| Aussteller (Firma):  |   | Ansprechpartner vor Ort:  |             |
| Halle:   | Messestandnr.:  | Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):                                |             |
| Firmen-Adresse (Straße, PLZ, Ort):   |   |   |             |
| Telefon:   | Fax:  | Mobil:  |             |
| E-Mail (bitte unbedingt angeben):  |   |   |             |
| VERFÜGBARKEIT DER INTERNETANBINDUNGEN  |   |   |             |
| Produkt  | Halle 2   | Halle 1, 3 bis 11   | Freigelände |
| Einzelplatzanbindung   | x   | x   | x           |
| Mehrplatzanbindung   | x   | x   | x           |
| Premiumanbindung   | x   | auf Anfrage   | auf Anfrage |
| <input type="checkbox"/> <b>Einzelplatzanbindung</b><br>Geeignet für die Anbindung an das Internet aller WLAN-fähigen Endgeräte.<br>- 12/12 Mbit/s<br><p style="text-align: center;"><b>Jeder Aussteller hat Anspruch auf einen kostenlosen WLAN Einzelplatzzugang (8/8 Mbit/s).<br/>Dieser muss direkt bei der Messe Projektleitung (Tel: 0463/ 56 800 - 11) angefordert werden.</b></p> Sollten Sie weitere Einzelplatzzugänge benötigt werden, können Sie diese kostenpflichtig gerne bei uns bestellen. Die Anleitung und Zugangsdaten werden einen Tag vor Messebeginn auf die uns bekanntgegebene Mailadresse gesendet.<br>_____ <b>Anzahl der Endgeräte</b> |   |   |             |
| <b>Einmalige Kosten</b>  |   | exkl.   | inkl.       |
| pro Endgerät   |   | 39,00 €   | 46,80 €     |
| <b>Bitte beachten Sie:</b> Sollte ihr Gerät die Anmeldung im Netzwerk über einen Internetbrowser nicht unterstützen ist eine manuelle Freischaltung notwendig. Dies wird nach Aufwand von Net4You verrechnet.  |   |   |             |
| <input type="checkbox"/> <b>Mehrplatzanbindung mit Leihhardware von Net4You</b><br>Geeignet für die Anbindung an das Internet von bis zu 4 Endgeräten über ein Netzwerkkabel.  |   |   |             |
| - 16/16 Mbit/s<br>- max. 4 Endgeräte über Netzwerkkabel<br>- inkl. einer statischen öffentlichen IP-Adresse<br>- Die Internetanbindung des Routers erfolgt innerhalb der Halle über WLAN. Die WLAN-Funktion des Routers kann für Endgeräte des Kunden nicht genutzt werden.  |   |   |             |
| <b>Optionen</b>  |   |   |             |
| Support:   | <input checked="" type="checkbox"/> Standard Support* | <input type="checkbox"/> erweiterter Support**                          |             |
| Bandbreitenerhöhung:   | <input type="checkbox"/> max. 25/25 Mbit/s            | <input type="checkbox"/> weitere Bandbreiten bis 100 Mbit/s auf Anfrage |             |

| <b>Einmalige Kosten</b>   | exkl.    | inkl.    |
|---|----------|----------|
| Mehrplatzanbindung<br>mit Leihhardware von Net4You inkl. Installation vor Ort | 199,00 € | 238,80 € |
| Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s  | 69,00 €  | 82,80 €  |

**Voraussetzungen:** Angegebene Preise gelten nur, wenn die Mehrplatzanbindung bis spätestens 8 Werkzeuge vor Beginn der Messe bestellt wird, der Kunde die vorgegebenen Termine einhält und alle technischen Voraussetzungen so erfüllt, dass kein zusätzlicher Installationsaufwand bei Net4You anfällt. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig.

**Bitte beachten Sie:** Verkabelung der Leihhardware zu den Endgeräten ist nicht inkludiert!

**Rückgabe der Leihhardware durch den Kunden:** Nach der Messe (max. 30 Min nach Messeende) ist die Leihhardware immer vom Aussteller im Messe-Service abzugeben. Sollte die von Net4You zur Verfügung gestellte Hardware beschädigt oder nicht retourniert werden, so wird diese mit € 198,00 netto/Stk. in Rechnung gestellt.

**Premiuanbindung mit Leihhardware von Net4You**

Geeignet für die Anbindung an das Internet über Netzwirkabel und WLAN.

- 16/16 Mbit/s
- inkl. einer statischen öffentlichen IP-Adresse
- bis zu 4 Endgeräte über Kabel und bis zu 15 Endgeräte über WLAN im Empfangsbereich des Routers.
- Die Internetanbindung erfolgt über Netzwirkabel (CAT6), welche auf eine Glasfaser-Internetanbindung übergeht. Dadurch sind die gewählten Bandbreiten stabil und von Störfaktoren abgeschirmt.

**Optionen**

- Support:  Standard Support\*  erweiterter Support\*\*
- Bandbreitenerhöhung:  max. 25/25 Mbit/s  weitere Bandbreiten bis auf 1 Gbit/s auf Anfrage
- IP-Adressen:  weitere statische öffentliche IP-Adressen

| <b>Einmalige Kosten</b>  | exkl.        | inkl.        |
|--|--------------|--------------|
| Premiuanbindung<br>mit Leihhardware von Net4You inkl. Installation vor Ort | 260,00 €     | 312,00 €     |
| Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s                                       | 69,00 €      | 82,80 €      |
| weitere statische öffentliche IP-Adressen                                  | 36,00 €      | 43,20 €      |
| Verkabelungskosten durch den Elektriker                                    | Nach Aufwand | Nach Aufwand |

**Voraussetzungen:** Angegebene Preise gelten nur, wenn die Premiuanbindung bis spätestens 8 Werkzeuge vor Beginn der Messe bestellt wird, der Kunde die vorgegebenen Termine einhält und alle technischen Voraussetzungen so erfüllt, dass kein zusätzlicher Installationsaufwand bei Net4You anfällt. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig.

**Bitte beachten Sie:** Verkabelung der Leihhardware zu den Endgeräten ist nicht inkludiert!

**Rückgabe der Leihhardware durch den Kunden:** Nach der Messe (max. 30 Min nach Messeende) ist die Leihhardware immer vom Aussteller im Messe-Service abzugeben. Sollte die von Net4You zur Verfügung gestellte Hardware beschädigt oder nicht retourniert werden, so wird diese mit € 198,00 netto/Stk. in Rechnung gestellt.

**Premiuanbindung mit eigener Hardware**

- 16/16 Mbit/s
- inkl. einer statischen öffentlichen IP-Adresse
- Verwendung eines eigenen Routers, PCs, Laptops möglich. Anschluss erfolgt auf Basis eines Netzwirkkabels.
- Die Internetanbindung erfolgt über Netzwirkkabel (CAT6), welche auf eine Glasfaser-Internetanbindung übergeht. Dadurch sind die gewählten Bandbreiten stabil und von Störfaktoren abgeschirmt.

**Optionen**

- Support:  Standard Support\*  erweiterter Support\*\*
- Bandbreitenerhöhung:  max. 25/25 Mbit/s  weitere Bandbreiten bis auf 1 Gbit/s auf Anfrage
- IP-Adressen:  weitere statische öffentliche IP-Adressen

| <b>Einmalige Kosten</b>                   | exkl.        | inkl.        |
|---|--------------|--------------|
| Premiuanbindung mit eigener Hardware      | 142,00 €     | 170,40 €     |
| Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s      | 69,00 €      | 82,80 €      |
| weitere statische öffentliche IP-Adressen | 36,00 €      | 43,20 €      |
| Verkabelungskosten durch den Elektriker   | Nach Aufwand | Nach Aufwand |

**Voraussetzungen:** Die Premiumanbindung muss mindestens 8 Werktage vor Messebeginn bei Net4You bestellt werden; ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Der Router muss NAT-fähig sein. Andernfalls bekommen alle angebotenen Clients eine öffentliche IP-Adresse, welche pro Stück laut Preisliste verrechnet werden.

**Bitte beachten Sie:** Ein Installationssupport für Ihre eigene Hardware ist durch Net4You möglich und wird entsprechend nach Aufwand abgerechnet.

**INDIVIDUELLE LÖSUNGEN** – für individuelle Bedürfnisse.

Sie haben spezielle Anforderungen, benötigen eine höhere Bandbreite, eine individuelle Speziallösung oder möchten während Ihrer Veranstaltung am Messe-Gelände bestens an das Internet angebunden werden?

Selbstverständlich konzipieren wir auch gerne kundenindividuelle Lösungen und sorgen so für Ihre optimale, zuverlässige Internetanbindung! **Kontaktieren Sie uns wir beraten Sie gerne!** E-Mail: sales@net4you.net oder Tel.: +43 (0)4242 5005 100

## RECHTSBEHELF

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbeihilfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbeihilfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

## ANGEBOTSSUMME

einmalig

|  | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|
|  | _____ € | _____ € |

### Standard Support\*

Der Standard Support ist während der Dauer der Messe von Mo bis Do (08:00 bis 17:00 Uhr) und am Fr (08:00 bis 13:00 Uhr) inkludiert. Sie erreichen uns unter 04242 5005 200. Erbrachte Supportleistungen werden zum Stundensatz von € 142,00 netto nach Aufwand verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit 15 Min.).

### erweiterter Support\*\*

Optional können Sie unseren erweiterten Support buchen. Dieser ist außerhalb der oben angegebenen Zeit kostenpflichtig bestellbar. Nach der Bestellung erhalten Sie eine Handynummer, unter der ein Net4You-Mitarbeiter erreichbar ist. Preise: Einmalkosten in Höhe von € 55,00; Erbrachte Supportleistungen werden zum Stundensatz von € 142,00 netto nach Aufwand verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit 15 Min.).

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

## ERKLÄRUNG – VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Sollte ein Zugang von einem Aussteller nicht vereinbarungsgemäß genutzt werden, behält sich Net4You das Recht vor, den Aufpreis auf das eigentlich passende Produkt in Rechnung zu stellen.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind im Voraus fällig.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

## EINWILLIGUNG

Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net).

**Widerruf:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net), postalisch oder persönlich in unserem Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter [www.net4you.net/datenschutz](http://www.net4you.net/datenschutz) abrufbar sind.

#### NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

#### VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: